

VERWERKINGSREGISTER
Rechtsgronden

VvE Metea
Postbus 51
3430 AB Nieuwegein
Einsteinbaan 6
3439 NJ Nieuwegein
(030) 60 03 930
vve@vvetmeta.nl

VvE Metea
thuis in beheer

Omschrijving verwerking
Toestemming
Overeenkomst
Wettelijke plicht
Vitale belangen
Gerechtigd
Verwerwerkingsdoelen
Categorieën betrokkenen
Categorieën persoonsgegevens
Categorieën ontvangers
De beoogde bewaartermijn
Algemene beschrijving beveiligingsmaatregelen (indien mogelijk)

Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van het bijhouden van de ledenadministratie en inzicht geven in het VvE Portaal.

X

Correct beheer voor de VvE voeren.

Leden van de VvE en VvE Bestuur.

NAW-TE gegevens en bankgegevens.

Alle met de VvE samenwerkende partijen die voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens nodig hebben.

Zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat een eigenaren zijn/haar appartement heeft verkocht.

Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.

Persoonsgegevens verwerken ten behoeve verstrekken gegevens van eigenaars aan bestuur.

X

Op verzoek van bestuur gegevens van eigenaars verstrekken ten behoeve van informatie doeleinden met betrekking tot de VvE.

Leden van de VvE en VvE bestuur.

NAW-TE gegevens.

Bestuur.

Niet van toepassing voor VvE Metea.

Niet van toepassing voor VvE Metea.

Persoonsgegevens verwerken voor het verzorgen van de debiteurenadministratie van de VvE. Daarbij worden betalingsgegevens van de eigenaren verwerkt en opgeslagen.		X				Het verzorgen van de debiteuren-administratie en het voeren van correspondentie hierover.	Leden van de VvE.	NAW-TE gegevens en bankgegevens.	Incassobureau's, gerechtsdeurwaarders, advocaten en overheidsinstanties.	De bewaartermijn van de VvE financiële administratie bedraagt 7 jaar. Dit schrijft de wet voor (artikel 2:10 BW). De overige gegevens worden bewaard zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat een eigenaar zijn/haar appartement heeft verkocht.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.
Persoonsgegevens verwerken ten behoeve automatische incasso batch.	X	X				Incasseren van de periodieke VvE bijdrage na ontvangst van een incassomandaat aan de VvE.	Leden van de VvE.	NAW gegevens en bankgegevens.	Banken waar het SEPA incassocontract mee is afgesloten.	Zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat een eigenaren zijn/haar appartement heeft verkocht.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden. Access Online betaalprogramma ABN AMRO Bank.

Persoonsgegevens verwerken voor het verzorgen van de vergadering van eigenaars. Eventueel met gebruik van artificiële intelligentie (AI)/Kunstmatige intelligentie (KI) zoals Tripleblue opname. Zie hiervoor ook de Handleiding op onze website: AVG (privacy) maatregelen Tripleblue en VvE Metea m.b.t. notuleren met behulp van een opname en Artificial intelligence		X				Het verzorgen van de vergadering van eigenaars.	Leden van de VvE en VvE Bestuur.	NAW-gegevens, e-mailadressen voor het versturen van de agenda, de notulen, het samenstellen van de presentielijst en de daarbij behorende onderliggende stukken. Telefoonnummer voor SMS herinnering uitnodiging ALV. Alle persoonsgegevens die in de notulen worden opgenomen (die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de besluiten van de vergadering van eigenaars).	Leden van de VvE.	Zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat een eigenaren zijn/haar appartement heeft verkocht. Audiogegevens worden automatisch na 30 dagen verwijderd van de servers van Tripleblue. Ook VvE Metea bewaart de opname niet, behalve als hier een specifieke reden voor is en besproken tijdens de ledenvergadering.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.
Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van het laten uitvoeren van werkzaamheden in/aan gemeenschappelijke gedeelten en/of zaken. Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van het laten uitvoeren van werkzaamheden met betrekking tot groot-onderhoud. Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van het laten uitvoeren van werkzaamheden met betrekking tot schadeclaims. Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van het laten uitvoeren van werkzaamheden met betrekking tot naamlapjes.		X				Persoonsgegevens verstrekken voor het laten uitvoeren van werkzaamheden in/aan gemeenschappelijke gedeelten en/of zaken.	Leden van de VvE en gebruikers.	NAW-TE en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het laten uitvoeren van de werkzaamheden.	Opdrachtnemers en aannemers die de werkzaamheden uitvoeren.	Zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat een eigenaren zijn/haar appartement heeft verkocht en/of totdat de gebruikers niet meer in het complex wonen.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.

Persoonsgegevens verwerken voor het verzorgen van de tekenbevoegdheid op de bankrekeningen van de VvE.			X		X	Persoonsgegevens verstrekken voor het laten uitvoeren van overboekingen van de spaarrekeningen naar de betaalrekeningen.	Tekenbevoegden conform besluit algemene ledenvergadering.	NAW-TE gegevens en bankgegevens en kopie ID bewijs (zonder voorlegger gekopieerd, dan BSN nummer en Nationaliteit doorgehaald) voor de banken.	Banken zoals ABN Amro, Triodos, ASN Bank.	Zolang de tekenbevoegdheid voortduurt en/of totdat een eigenaren zijn/haar appartement heeft verkocht.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.
Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van informeren notaris.			X			Notaris informeren over de financiële afwikkeling van een vertrekkende eigenaar.	Leden van de VvE en VvE Bestuur.	NAW gegevens.	Notariskantoor.	Zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat een eigenaren zijn/haar appartement heeft verkocht.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.
Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van informeren van een advocaat bij een rechtszaak tegen de VvE.			X			Advocaat informeren over de naw gegevens van leden, zodat deze in kennisgesteld kunnen worden over een zitting bij een rechtszaak tegen de VvE.	Leden van de VvE en VvE Bestuur.	NAW-TE gegevens.	Advocatenkantoor.	Zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat een eigenaren zijn/haar appartement heeft verkocht.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.
Persoonsgegevens verwerken ten behoeve inschrijving Kamer van Koophandel.			X			Bestuur in KvK register inschrijven.	Bestuur van de VvE.	NAW, Kopie ID bewijs met geboortedatum, geboorteplaats, BSN nummer en nationaliteit.	Kamer van Koophandel.	Gegevens worden niet bewaard of opgeslagen.	Niet van toepassing.

Persoonsgegevens verwerken voor het informeren van makelaars.	X					Het verzorgen van de meeste recente VvE stukken bij de verkoop van een appartement.	Leden van de VvE.	NAW gegevens.	Verkopende makelaars.	Zolang de beheerovereenkomst voortduurt.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.
Persoonsgegevens verwerken ten behoeve taxatie.			X			Up to date houden verzekerde waarde.	Bestuur van de VvE.	NAW-TE gegevens en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het laten uitvoeren van de werkzaamheden.	Taxateur.	Tot taxatie is uitgevoerd en definitief taxatierapport is opgesteld.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.
Persoonsgegevens verwerken ten behoeve sleutels en/of tags en/of handzenders.		X				Het bijhouden van registers van sleutels of tags.	Leden van de VvE, leveranciers en andere gebruikers.	NAW-TE gegevens en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het laten uitvoeren van de werkzaamheden.	Leden van de VvE en VvE bestuur.	Zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat een eigenaren zijn/haar appartement heeft verkocht.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.

Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van stookafrekening.		X				Het verzorgen van de afrekening stookkosten.	Leden van de VvE en Bestuur van de VvE en de afrekenende partij.	NAW-TE gegevens en bankgegevens.	Leden van de VvE en Bestuur van de VvE en de afrekenende partij.	Zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat een eigenaar een jaar nadat zijn/haar appartement heeft verkocht.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden. Access Online betaalprogramma ABN AMRO Bank.
Persoonsgegevens verwerken ten behoeve gebruikersovereenkomst.	X					Het registreren van gebruik.	Leden van de VvE, gebruikers en VvE Bestuur.	NAW-TE gegevens.	Leden van de VvE, gebruikers en VvE Bestuur.	Zo lang gebruik van toepassing is.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.
Persoonsgegevens verwerken ten behoeve gegevens kinderen of derden bij calamiteiten.				X		Handelen bij calamiteiten op verzoek van eigenaar.	Derden opgegeven door de eigenaar.	NAW-TE gegevens.	Leden van de VvE, Bestuur van de VvE en opdrachtnemers en aannemers die de werkzaamheden uitvoeren.	Zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat een eigenaren zijn/haar appartement heeft verkocht.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.

Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de verklaring van de Kascommissie.	X	X				Uitvoeren van de Kascontrole.	Leden van de VvE.	NAW-TE gegevens en bankgegevens.	Vergadering van Eigenaars/Bestuur van de VvE.	Zo lang de benoeming van de kascommissieleiden duurt.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.
Persoonsgegevens verwerken ten behoeve stukken voor de huuradministratie.					X	Stukken inzien voor opstellen afrekening huurders.	Leden van de VvE.	NAW-TE gegevens en bankgegevens.	Medewerkers groot eigenaar of ingehuurde derden door groot eigenaar.	Zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat een eigenaren zijn/haar appartement heeft verkocht en/of zolang de inzage duurt.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.
Persoonsgegevens verwerken ten behoeve verstrekken gegevens voor aangaan leningen.	X				X	Gegevens aanleveren zodat de geldverstrekker op op basis van juiste gegevens de lening kan verstrekken.	Leden van de VvE.	NAW gegevens.	De geldverstrekker(s).	Zo lang de lening loopt.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.

Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van de salarisadministratie van het personeel in dienst van de VvE.		X				Het facilitairen van de salarisbetalingen.	Het personeel in dienst bij de VvE en de salarisadministratie.	NAW-TE gegevens en bankgegevens.	Het personeel in dienst bij de VvE en de salarisadministratie.	Zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat het personeel uit dienst gaat.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden. Access Online betaalprogramma ABN AMRO Bank.
Persoonsgegevens verwerken voor het verzenden van Nieuwsbrieven.	X					Persoonsgegevens verstrekken voor het uitbrengen van Nieuwsbrieven ten behoeve van informatie over VvE beheer.	Leden die zich aanmelden voor de Nieuwsbrief.	NAW-TE gegevens.	Leden van de VvE.	Zolang de aanmelding voortduurt. Men kan zich te allen tijde afmelden.	De website van VvE Metea die hiervoor wordt gebruikt is adequaat beveiligd.
Persoonsgegevens verwerken ten behoeve van het voeren van pro actief VvE beheer door vrijblijvend offertes aan te vragen voor onderhoud, nuts, polisbeheer.		X				Pro actief beheer voor de VvE voeren.		NAW-TE gegevens.	Alle met de VvE samenwerkende partijen die voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens nodig hebben.	Zolang de beheerovereenkomst voortduurt en/of totdat een eigenaren zijn/haar appartement heeft verkocht.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.

Persoonsgegevens verwerken bij het overgaan van/naar een ander beheerkantoor.		X				Correct beheer voor de VvE voeren.	Leden van de VvE en VvE Bestuur.	NAW-TE gegevens en bankgegevens.	Bestuur van de VvE of Beheerkantoor.	Zolang de beheerovereenkomst start of stopt.	Zowel onze inlogomgeving als ook de database van Twinq die hiervoor wordt gebruikt zijn separaat en adequaat beveiligd door middel van een gebruikersnaam en een wachtwoord. De gegevens kunnen enkel worden ingezien/verwerkt door de daartoe bevoegden.
Gebruik van AI-ondersteuning: VvE Metea maakt gebruik van ChatGPT als ondersteunende AI-tool voor administratieve werkzaamheden. De toepassing wordt uitsluitend gebruikt ter ondersteuning van medewerkers en niet voor geautomatiseerde besluitvorming. Medewerkers verwerken alleen persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de werkzaamheden en volgen hierbij het interne AI- en privacybeleid.		X				Ondersteunen van de administratieve inrichting, controleren en structureren van aangeleverde gegevens, opstellen van standaarddocumenten en communicatie ten behoeve van de onboarding van een nieuwe VvE.	Leden van de VvE en VvE Bestuur.	NAW-gegevens, contactgegevens, bestuursgegevens, eigenaarsgegevens, appartementsgegevens en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de inrichting van de administratie.	Bestuur van de VvE of Beheerkantoor.	Zolang de beheerovereenkomst start of stopt.	Toegang uitsluitend voor geautoriseerde medewerkers, beveiligde verbindingen, MFA, autorisaties en verwerking volgens het interne informatiebeveiligingsbeleid. Waar mogelijk worden persoonsgegevens geminimaliseerd of gepseudonimiseerd voordat deze in de AI-toepassing worden verwerkt.