

Storing melden?



vvemetea.twinq.nl



Gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten?
Geen zorgen! Stuur een mailtje naar vve@vvemetea.nl en u ontvangt uw inloggegevens.

Tip:



Gebruik uw VvE Portaal

Scan de QR-code en meld uw storing direct in het VvE Portaal van TwinQ. Dit is de beste en snelste manier!



storingen@vvemetea.nl

Bij spoed!



030-6003930

Belangrijk! Geef ons bij het doorgeven van uw storing zoveel mogelijk informatie zoals uw naam, adres, locatie van storing, duidelijke omschrijving en het liefste foto's.

Last van lekkage?



Belangrijk:

Probeer eerst zelf de oorzaak te vinden (voor hulp; zie onze handleidingen). Vaak is de oorzaak namelijk te vinden in uw privégedeelte of die van uw (boven)buren. Deze informatie is voor ons en de loodgieter van groot belang om u goed van dienst te zijn.



Tip: Gebruik onze handleidingen!

Om onze VvE's nog beter te ontzorgen hebben we diverse handleidingen opgesteld. Bijvoorbeeld over het VvE Portaal, maar ook handige tips en advies over onderhoud in uw woning (zoals het voorkomen van verstoppingen en opsporen van lekkages). Onze handleidingen zijn te vinden op onze website en op uw VvE Portaal.

VvE of privé?



Waarvoor kan ik VvE Metea inschakelen??

Vanzelfsprekend kunt u alleen storingen melden die betrekking hebben op gemeenschappelijke delen en zaken van de VvE. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de lift, algemene toegangsdeuren of bijvoorbeeld het gemeenschappelijke dak. Het komt regelmatig voor dat eigenaren/bewoners zaken melden die privé zijn, zoals eigen sanitair of installaties die alleen bij de woning horen.



Twijfelt u?

Soms blijft het onduidelijk, wie is er nu verantwoordelijk? Dit is helemaal niet vreemd en kan per VvE verschillen! Belangrijke stukken zoals de splitsingsakte en een huishoudelijk reglement zijn te vinden via uw persoonlijke VvE Portaal. In deze documenten kunt u o.a. precies lezen welke zaken u zelf dient te regelen.

Let op! De VvE betaalt niet altijd

Mocht de VvE voor herstel gezorgd hebben maar blijkt het toch een privé verantwoordelijkheid? Dan is de VvE genooddaakt de kosten aan u door te belasten. Deze situaties komen regelmatig voor omdat vooraf niet altijd duidelijk is wat er precies aan de hand is.

Overige VvE zaken regelen?



Gebruik uw persoonlijke VvE Portaal!

Via uw VvE portaal is echt alles te regelen! Dus niet alleen het melden van storingen, maar ook het bekijken van facturen en betalingen, het downloaden van belangrijke VvE documenten, het nazien van notulen en stukken van vergaderingen, belangrijke contactgegevens en veel en veel meer!

TwinQ

Zelf regelen

Klik op bovenstaand logo voor meer informatie over uw persoonlijke VvE Portaal, of klik op de 'zelf regelen' button via www.vvemetea.nl.

Overige vragen?



Komt u toch via het VvE Portaal niet verder?

Neem dan gerust contact met ons op!

Administratieve vragen: admin@vvemetea.nl
Melden van storingen: storingen@vvemetea.nl
Overige vragen: vve@vvemetea.nl
Natuurlijk kunt u ons ook telefonisch bereiken op ons nummer **(030) 60 03 930**.

VvE Metea is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 9.00 uur tot 16.00 uur. Buiten deze tijden zijn wij telefonisch bereikbaar via onze storingsdienst, eveneens via bovenstaand nummer.