

Informatieblad incassowerkzaamheden VvE Metea

VvE Metea zet met deze opsomming uw rechten en plichten uiteen. Dit op grond van de Wet kwaliteit incassodienstverlening, het Besluit kwaliteit incassodienstverlening en de Regeling kwaliteit incassodienstverlening. VvE Metea staat geregistreerd in het incassoregister:”

<https://www.justis.nl/register/incassoregister/vve-metea-by>

De debiteurenafdeling van VvE Metea is digitaal en telefonisch bereikbaar. Onze contactgegevens vindt u op www.vvemetea.nl

Herinnering of aanmaning

U ontvangt een herinnering of aanmaning, omdat u de VvE een geldbedrag verschuldigd bent en u (ondanks herinnering) niet tot betaling bent overgegaan.

Meer informatie over de vordering staat in de aanmaning. Voor vragen over de vordering kunt u contact met ons opnemen.

Betalen

U kunt via uw (online) bankomgeving een betaling uitvoeren. Het te betalen bedrag moet worden overgemaakt naar het bankrekeningnummer dat wordt genoemd in de aanmaning.

Betalingsregeling

Schuldeisers zijn niet verplicht akkoord te gaan met een betalingsregeling. De wet bepaalt dit. VvE Metea kan namens de VvE een regeling treffen. VvE Metea stemt zo nodig met haar opdrachtgevers af. Voor vragen over een eventuele betalingsregeling kan u contact met ons opnemen.

Betwisten

Voor zover u de vordering betwist, kunt u dit schriftelijk en onderbouwd aangeven. U ontvangt daarna een schriftelijke reactie van ons, d.w.z. of uw betwisting terecht is of niet.

Niet betalen

Wanneer u niet betaalt, kan de VvE een gerechtelijke procedure starten. In dat geval zullen wij u namens de VvE laten dagvaarden door een incassobureau, deze werkzaamheden worden niet door VvE Metea uitgevoerd.

Meer informatie over deze procedure en de eventuele gevolgen kunt u teruglezen op <https://www.rechtspraak.nl/Naar-de-rechter/dagvaarding-gekregen/reageren-dagvaarding-kantonrechter>

Meerdere schulden

Er is (op internet) informatie te vinden voor het op de juiste wijze inrichten van uw financiën. Dit kan van belang zijn, indien u meerdere schulden heeft. Wij verwijzen daarvoor o.a. naar

www.zelfjeschuldenregelen.nl, www.nibud.nl en www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden/vraag-en-antwoord/hoe-kom-ik-van-mijn-schulden-af

Voor ondersteuning bij schulden (o.a. bemiddeling of sanering) kunt u zich daarnaast melden bij uw gemeente. De gemeente kijkt of ze u kan helpen bij uw schulden. Dit heet een minnelijk traject. Lees meer informatie op www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schulden/vraag-en-antwoord/schuldhulpverlening-aanvragen.

Zit u door uw financiële problemen geen uitweg meer en denkt u aan zelfdoding? Er is altijd een oplossing! Stichting 113 Zelfmoordpreventie biedt hulp (www.113.nl). U kunt geheel anoniem bellen of chatten met hun specialisten. Bel gratis 0800-0113.

Vrijwilligheid

U bent niet verplicht om VvE Metea te woord te staan, daarnaast mag u op elk moment het gesprek beëindigen.

Verwerking persoonsgegevens

De gegevens worden verwerkt middels de van toepassing zijnde AVG overeenkomst die met iedere VvE door VvE Metea gesloten is naast de beheerovereenkomst. Op deze verwerking is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing.

Ik heb een klacht

Uw klacht kunt u dienen door een e-mail te sturen aan: vve@vvetemeta.nl onder vermelding van: *klacht incassodienstverlening en uw naam en adres*.

U krijgt direct een ontvangstbevestiging na het versturen van uw e-mail.

Uw klacht wordt vervolgens in behandeling genomen door de Directie van VvE Metea.

U mag binnen 10 werkdagen een inhoudelijke reactie verwachten van de Directie van VvE Metea. Wij registreren de e-mail met daarin een beschrijving van de klacht op onze F: schijf. Ook de inhoudelijke reactie aan de klager zal daar worden geregistreerd.

VvE Metea is aangesloten bij het Kifid voor wat betreft de geschillenregeling.