



# Gedragscode VvE Metea

---

Het beheren van VvE's doen we voor en met mensen, zowel intern als extern. Persoonlijk contact vindt dagelijks plaats en is basis van de samenwerking met VvE's.

VvE Metea hanteert de volgende gedragscode voor zowel medewerkers als klanten (waaronder bestuursleden en eigenaren). Het niet volgen en respecteren van deze gedragscode kan resulteren in het evalueren of zelfs stopzetten van de samenwerking.

## 1. Respectvolle Communicatie

Alle communicatie met/van VvE Metea dient respectvol te zijn. Beledigende of kwetsende taal wordt niet geaccepteerd. Alle vormen van bedrog en onethisch gedrag dient te worden vermeden.

## 2. Discriminatie en ongewenst Gedrag

Intimiderend gedrag of ander ongewenst gedrag wordt niet getolereerd. Elke vorm van discriminatie dient te worden voorkomen, denk bijvoorbeeld aan discriminatie op basis van ras, geslacht, leeftijd, religie, nationaliteit of andere kenmerken.

## 3. Vertrouwelijkheid (privacy), eerlijkheid en integriteit

Vertrouwelijkheid van gesprekken en correspondentie wordt gerespecteerd. Met informatie van andere leden of de medewerkers van VvE Metea moet vertrouwelijk worden omgegaan. We houden ons aan de geldende wetgeving en rapporteren verdachte situaties direct. Medewerkers van VvE Metea doen op een correcte wijze zaken met relaties op basis van objectieve en zakelijke overwegingen.

## 4. Constructieve Feedback

Het is belangrijk om klachten en opmerkingen op een constructieve manier te uiten. Formuleer uw feedback duidelijk en onderbouwd, zodat VvE Metea deze kan begrijpen en effectief kan reageren.

## 5. Duidelijke Communicatiekanalen

Gebruik de aangewezen communicatiekanalen (Twinq, e-mail, telefoon, etc.) om contact op te nemen met VvE Metea. Dit bevordert de efficiëntie en zorgt ervoor dat uw boodschap op de juiste manier wordt ontvangen.

## 6. Responsiviteit

VvE Metea zal trachten binnen een redelijke termijn te reageren (maximaal 10 werkdagen) op vragen en opmerkingen. Wij vragen begrip voor drukke periodes en complexe situaties die meer tijd kunnen vergen.

