



# **Handleiding digitaal vergaderen en stemmen via Twinq t.b.v. een lid van een VvE in beheer bij VvE Metea**

---



## Algemeen

In deze handleiding leest u als lid van een VvE in beheer bij VvE Metea hoe het digitaal vergaderen en stemmen in zijn werk gaat. **Kijk ook zeker naar het instructiefilmpje te vinden op [www.vvemetea.nl](http://www.vvemetea.nl), onder de knop 'Mijn VvE' en vervolgens de knop Downloads en Links.**

## Hoe u bij de digitale vergadering komt

Indien er sprake is van een digitale vergadering wordt dit in de tekst van de uitnodiging door VvE Metea duidelijk aangekondigd. In deze uitnodiging treft u dan tevens de link aan om in te loggen in het Vergader Portaal. Dit is een andere link dan het VvE Portaal waarin u andere stukken van de VvE digitaal kunt terugvinden.

Het vergaderportaal voor eigenaren is een applicatie die door Twinq is gemaakt voor appartementseigenaren om voorafgaand aan of tijdens de VvE vergadering te gebruiken. Met dit vergaderportaal kunt u als appartementseigenaar alle agendapunten en documenten inzien, digitaal de presentielijst tekenen en digitaal uw stem uitbrengen. Het vergaderportaal is gemaakt voor het gebruik op mobiele apparaten, zoals smartphone of tablet, maar het werkt ook op een laptop of computer.

**HET IS DUS BELANGRIJK ALTIJD DE VOLGENDE LINK TE GEBRUIKEN**  
<https://vvemetea.twinq.nl/vergaderen>

Op onze website ([www.vvemetea.nl](http://www.vvemetea.nl)) hebben we voor uw gemak naast de button voor het VvE Portaal, tevens een button gemaakt voor het Vergader Portaal:

Inloggen Vergader Portaal

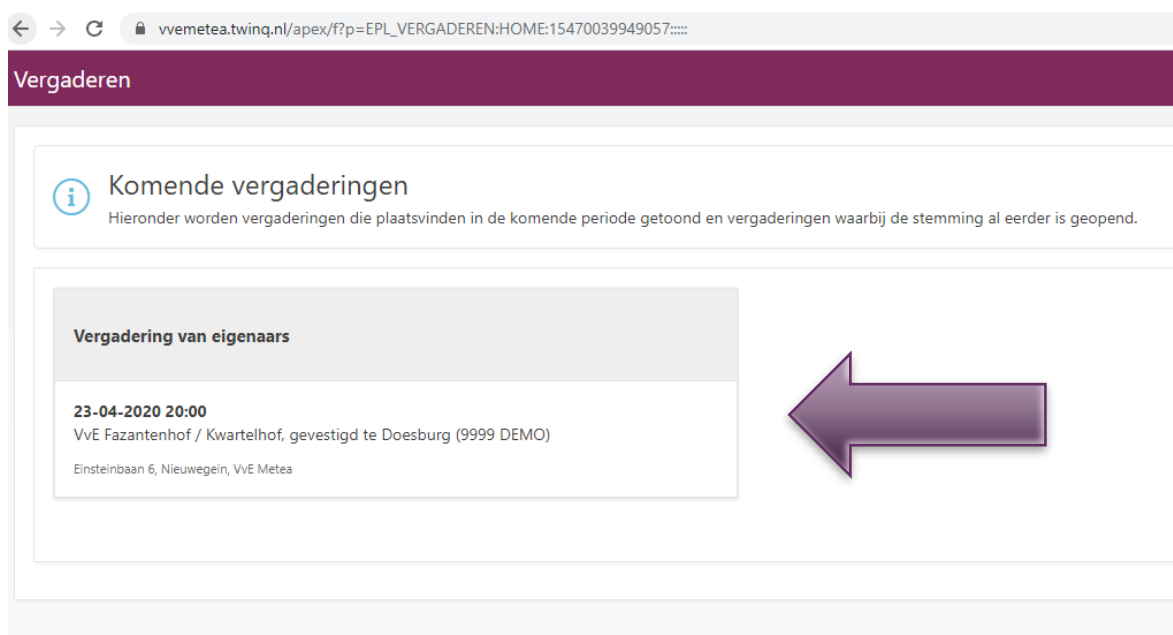
Bij het verzenden van de uitnodiging sturen wij alle leden nog een keer de inloggegevens toe om in te loggen. **De inloggegevens voor het VvE Portaal en het Vergader Portaal zijn wel hetzelfde.** *Tip: kopieer uw gebruikersnaam en wachtwoord uit de mail die u hebt ontvangen.*

Na het volgen van de link ziet u het inlogscherf:

The screenshot shows the login interface for the Twinq Portalen. At the top, there is a blue header with the text 'Twinq Portalen - Inloggen'. Below this is the VvE Metea logo, which consists of a stylized 'VvE' in blue and red, followed by 'Metea' in blue, and the tagline 'Innovatief VvE beheer' underneath. The login form has two input fields: the first is labeled 'WMNReniers' and the second is for the password, indicated by dots. To the right of the password field is a link that says 'Wachtwoord vergeten?'. Below the input fields is a large red button with a white arrow icon and the text 'Log in'. At the bottom left, there is a certification logo for 'ISAE 3402 CERTIFIED TYPE II'. At the bottom right, there is a circular logo for 'bsi ISO/IEC 27001 Information Security Management'.

## U bent ingelogd, wat nu?

Zo gauw u bent ingelogd ziet u de vergadering staan waarvoor u de uitnodiging hebt ontvangen. *Let op: indien u lid bent van meerdere VvE's in beheer bij VvE Metea, kan het zijn dat hier meerdere vergaderingen staan vermeld.*

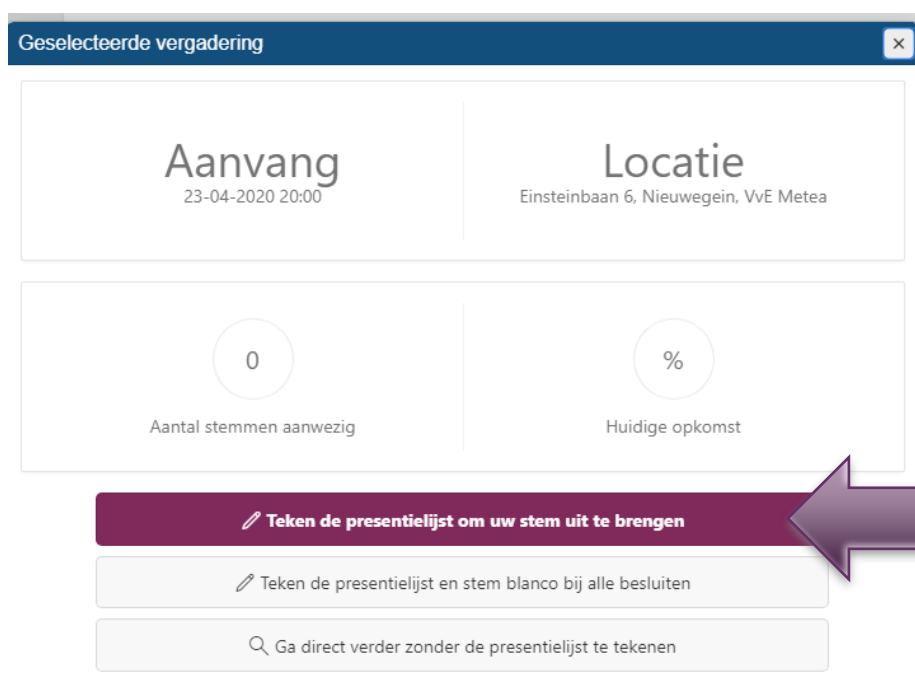


The screenshot shows a web browser window with the URL `vvemetea.twinq.nl/apex/f?p=EPL_VERGADEREN:HOME:15470039949057:::`. The page title is "Vergaderen". Below the title, there is a section titled "Komende vergaderingen" with an information icon. A sub-header reads: "Hieronder worden vergaderingen die plaatsvinden in de komende periode getoond en vergaderingen waarbij de stemming al eerder is geopend." Below this, a box titled "Vergadering van eigenaars" contains the following details: "23-04-2020 20:00", "VvE Fazantenhof / Kwartelhof, gevestigd te Doesburg (9999 DEMO)", and "Einsteinbaan 6, Nieuwegein, VvE Metea". A large purple arrow points to this meeting box.

U selecteert hier de vergadering waarvoor u de uitnodiging hebt ontvangen.

## Het tekenen van de digitale presentielijst

Vervolgens tekent u digitaal de presentielijst:



The screenshot shows a window titled "Geselecteerde vergadering". It contains two columns: "Aanvang" (23-04-2020 20:00) and "Locatie" (Einsteinbaan 6, Nieuwegein, VvE Metea). Below these are two circular progress indicators: "0" for "Aantal stemmen aanwezig" and "%" for "Huidige opkomst". At the bottom, there are three buttons: "Teken de presentielijst om uw stem uit te brengen" (highlighted with a purple arrow), "Teken de presentielijst en stem blanco bij alle besluiten", and "Ga direct verder zonder de presentielijst te tekenen".

## Heeft u een machtiging ontvangen?

Indien u door een ander lid gemachtigd bent hebben we dit reeds verwerkt, u hoeft niet voor diegene te tekenen. Tijdens het stemmen zult u zien dat u ook voor diegene kunt stemmen.

## Let op!

U kunt direct intekenen en de presentielijst tekenen, maar u kunt dit ook doen op het moment dat de vergadering officieel plaats vindt zoals vermeld in de uitnodiging. De voorzitter / beheerder 'leiden' op dat moment de vergadering en nemen de leden die op dat moment ingelogd zijn ('deelnemen') automatisch door de agenda heen. Dit ziet u op uw scherm zodra u om het betreffende tijdstip bent ingelogd en de presentielijst heeft getekend.

Dit verloopt vrij snel waardoor het van belang is dat u voorafgaand de stukken heeft bestudeerd en uw stemvoorkeuren reeds bepaald heeft. U kunt overigens altijd 'terugbladeren' via de pijltjes op het scherm (zie uitleg straks) en uw stem aanpassen. Na afloop wordt de vergadering gesloten en is het uitbrengen van uw stemmen, of aanpassen van stemmen, niet meer mogelijk.

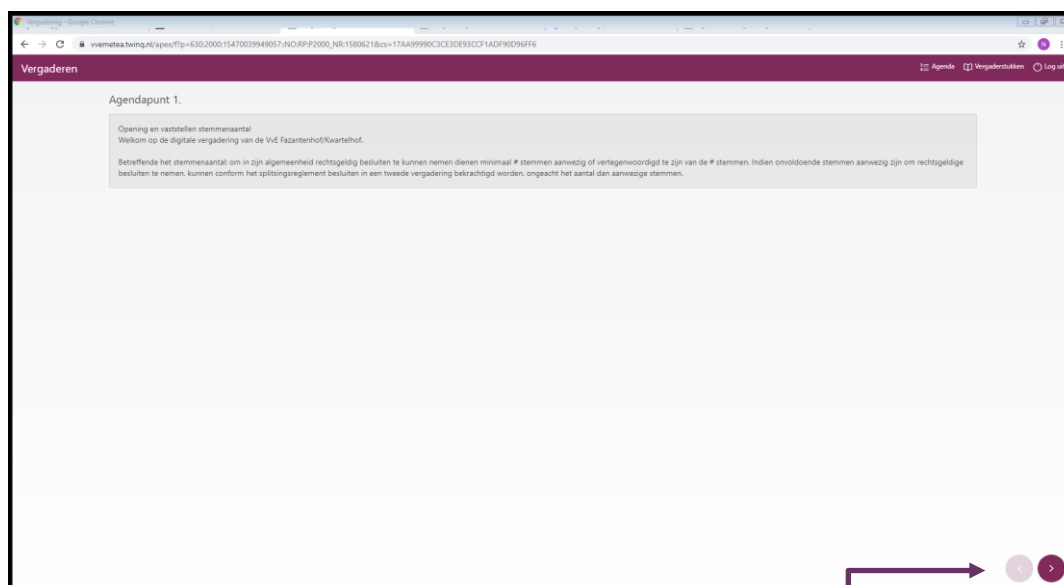
Natuurlijk kunt u ook een andere optie selecteren als u vast de vergadering digitaal wilt doornemen of blanco wilt stemmen (zie ook bovenstaande printscreen).

## Indien van toepassing: videobellen via Microsoft Teams

Mogelijk heeft uw VvE er ook voor gekozen u de mogelijkheid te bieden om in te bellen via Microsoft Teams. Indien dit het geval is staat dit vermeld in de uitnodiging en ontvangt u ook de Procedure videobellen Microsoft Teams waarin de link naar het videobellen te vinden is. Staat hier niets over in de uitnodiging en is de handleiding niet meegestuurd? Dan is er tijdens de vergadering geen verdere communicatie via beeld of geluid (videobellen dus).

## Na het tekenen van de presentielijst: de agenda

Na het tekenen van de presentielijst komt u direct in de agenda terecht:



Start bij agendapunt 1 opening en vaststellen stemmenaantal.

Met de pijltjes onderaan kunt u door de agenda bladeren.

Door op de button agenda bovenin te drukken krijgt u een beeld van de gehele agenda. Dit ziet er zo uit:







≡ Agenda	
1. Opening en vaststellen stemmenaantal	Pending
2. Ingekomen stukken en mededelingen	Pending
3. Vaststellen agenda	Pending
3.1 Besluitvoorstel: Het bestuur / de beheerder stelt voor de agenda ongewijzigd vast te stellen.	Pending
4. Notulen vorige vergadering	Pending
4a. Vaststellen tekst notulen vorige algemene ledenvergadering ondertekening door de voorzitter	Pending
4a.1 Besluitvoorstel: De voorzitter / beheerder stelt voor de notulen van de vorige vergadering(en) vast te stellen.	Pending
4b. Doorlopen actielijst	Pending
5. Organisatie vereniging	Pending
5a. Besluit tot machtiging beheerder inzake incassoprocedure	Pending

## Bekijken en/of downloaden van de vergaderstukken

Door op de button vergaderstukken bovenin te drukken komt u in de agendabibliotheek van de vergadering. Hier kunt u de stukken terugvinden die u ook in de mail bij de uitnodiging heeft ontvangen. Door erop te klikken, opent het betreffende pdf document.

Dit ziet er zo uit:

📖 Vergaderstukken

Vergaderstukken	
	Verklaring kascommissie.pdf pdf 01-04-2020 00:00:00
	agenda 23-4-2020.pdf pdf 01-04-2020 00:00:00
	2020 Begroting.pdf pdf 01-04-2020 00:00:00
	2019 Jaarverslag.pdf pdf 01-04-2020 00:00:00
	Notulen ALV 09-04-2019.pdf pdf 01-04-2020 00:00:00
	Notulen 2e ALV 20-05-2019.pdf pdf 01-04-2020 00:00:00



Nogmaals, door de pijltjes rechts onderaan te gebruiken in de agenda (nadat u de schermen van de agenda / vergaderstukken gesloten hebt) klikt u door de agenda heen.



## Een agendapunt en het stemmen

Bij elk agendapunt ziet u een (korte) toelichting staan. Bij ieder punt waarover gestemd kan worden ziet u het volgende:

Als u de stem heeft uitgebracht kleurt de gekozen optie paars:

Er plopt ook een melding op dat de stem is opgeslagen. Veelal zijn het voor / tegen opties en heeft u de volgende keuze mogelijkheden:

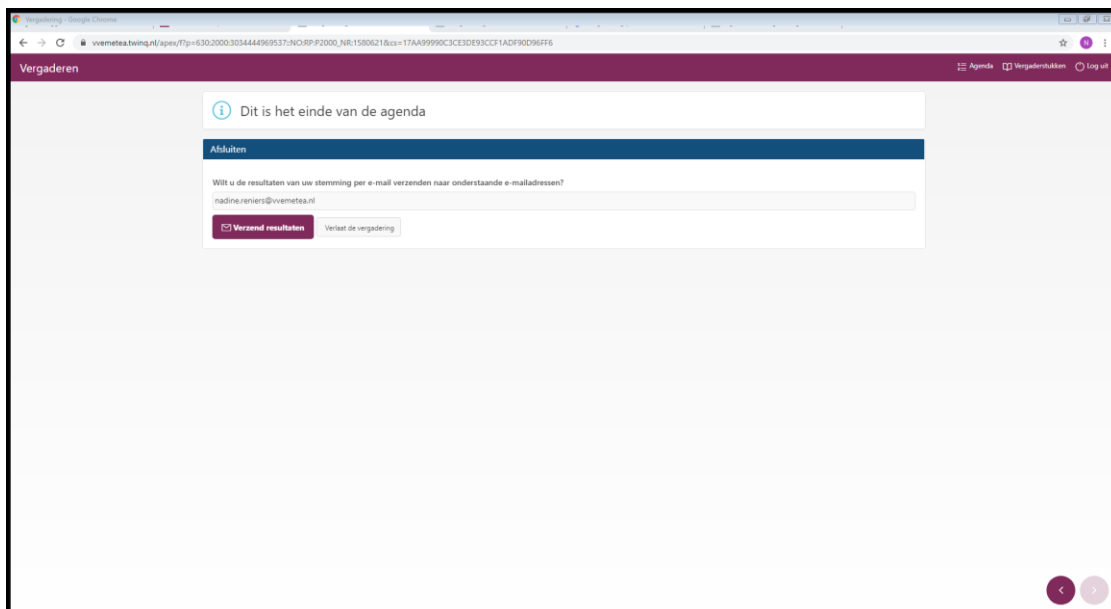
Voor
Tegen
Blanco
Met meerderheid meestemmen

Andere stemopties kunnen zijn:

Partij A
Partij B
Partij C
Met meerderheid meestemmen



Aan het einde van de agenda krijgt u de volgende melding:



## Einde vergadering

U krijgt vanzelf de melding dat u het einde van de agenda heeft bereikt en u kunt de resultaten van uw uitgebrachte stem naar uw mailadres laten mailen:

Wilt u de resultaten van uw stemming per e-mail verzenden naar onderstaande e-mailadressen?

nadine.reniers@vvemetea.nl

 **Verzend resultaten**

Verlaat de vergadering

Als laatste geeft u aan:

Verlaat de vergadering

## De notulen

U ontvangt op een later moment de notulen op de wijze zoals u gewend bent.

Let op: het kan zijn dat er tijdens de vergadering iets mis gaat met uw verbinding. Dit is natuurlijk vervelend en hierdoor zult u wellicht opnieuw in moeten loggen. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan gaat de vergadering wel gewoon door, zoals dit ook het geval zou zijn bij een reguliere vergadering als u bijvoorbeeld onderweg verhinderd bent.

Kijk ook zeker naar het instructiefilmpje te vinden op [www.vvemetea.nl](http://www.vvemetea.nl), onder de knop 'Mijn VvE' en vervolgens de knop Downloads en Links.

## Succes met de vergadering!

